

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

по направлению 43.03.02 Туризм (бакалавриат)

#### 1. Цели освоения дисциплины:

формирование у студентов целостной системы знаний по теории и методологии менеджмента, а также методов изучения управленческих процессов в программной инженерии; выработка у студентов навыков мышления и анализа основного содержания управленческой деятельности и практической работы с использованием полученных знаний на предприятиях и в организациях.

#### Задачи освоения дисциплины:

- ознакомить студентов с основами управления;
- показать роль различных школ, теорий управления в развитии управления;
- сформировать знания об организационных структурах предприятий туризма;
- дать студентам представление о функциях управления туризмом на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- получить базовые представления о целях и задачах менеджмента, роли менеджера в современном обществе и его функциях;
- иметь представление об этике делового общения и управления конфликтами;
- обучить студентов методам руководства, сформировать знания в области управления персоналом;
- приобрести навыки дискуссии по основным проблемам управления современными предприятиями;
- уметь принимать решения в различных ситуациях.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Организация управления туристским предприятием» относится к базовой части Б1.Б.9.

Дисциплина является предшествующей для дисциплин:

«Сервисная деятельность», «Туристско-рекреационное проектирование», «Организация транспортных услуг в туризме», «Принятие управленческих решений», «Стандартизация и сертификация туристских услуг», «Статистика туризма», «Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме», «Маркетинг туристского продукта», «Реклама в туризме», «Связи с общественностью», «Теория экономического анализа», «Основы финансовой деятельности в туризме». Преддипломная практика. Государственная итоговая аттестация

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-2 - способен	• <b>знать:</b> стратегию и тактику, применяемую в

<p>осуществлять основные функции управления туристской деятельности</p>	<p>менеджменте, виды организационных структур управления, методы и стили управления, виды власти, лидерство, систему самоменеджмента.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>уметь:</b> пользоваться методами и стилями управления, концепциями современного менеджмента, применять стратегические альтернативы развития туристских фирм.</li> <li>• <b>владеть:</b> основными должностными обязанностями руководителей туристских фирм, теоретическими знаниями дисциплины в практической деятельности.</li> </ul>
<p>УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> основные динамические процессы в группе; - виды команд, стадии командообразования; принципы, лежащие в основе методов формирования команды; - современные методы работы в коллективе.</li> <li>• <b>уметь:</b> обеспечивать членов команды эффективной обратной связью; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</li> <li>• <b>владеть:</b> навыками кооперации с коллегами; - навыками работы на общий результат; - навыками организации и координации взаимодействия между людьми с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий</li> </ul>

#### 4.Общая трудоемкость дисциплины:

Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 7 зачетных единиц, 252 часа.

#### 5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций, компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

#### 6.Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена и зачета.